

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

児童発達支援評価表

事業所名

ぱぷりかランド

公表日

2025年5月29日

利用児童数

26

回収数

23

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22			1	・十分に確保されている。 ・いつも室内を元気に走り回っていて、広いスペースが確保されていると思います。	・スペースとは広さではなく、子どもにとって「 良い環境 」であるかをモットーに考えています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22			1	・息子の様子を いつも詳しく 教えて頂よく見て頂いていると思います。	・当事業所は予定配置数の倍の職員を配置するよう心がけています。・先生方が楽しくやりがいを持って働けるよう日々心がけています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	2		1	・入室してから靴は靴箱へ検温、手洗い、ロッカーへ荷物を置き準備いいとわかりやすく構造化されていると思います。	こどもにわかりやすく構造化された環境というのはハード面ではなく大切なのは ソフト面 。先生の子どもに対する対応力は常にトレーニングしています。ハード面は子どもの状況に応じて対応します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22			1	・いつもしっかりお掃除されていて室温も配慮され快適な空間を用意して頂いていると思います。	・装飾は 視覚情報 からも子どもの成長につながるよう工夫をしています。
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	1			・面談内容に合わせて支援頂けている認識 ・ 私よりも息子の良い所を把握 して頂いていると感じます。促し方も学ぶことばかりです。	・私たちぱぷりかの先生は、 プロフェッショナル を目指しています。他の事業所のお手本となるような「療育・教育・対応力」を日々トレーニングしています。

適切な支援の提供	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22		1	・あっていると思います。	・支援プログラムに沿って行っていますが、大切なのは <u>その日の子どもの気持ち感情</u> を大切にしています。
	7	こどものことを <u>十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析</u> された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22		1	・毎回とても <u>丁寧</u> なアセスメント等でお話して頂き計画をたてていただいていると思います。	・こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析するためには保護者様との会話が大切です。 <u>ぱぶりかが送迎をあえてしない</u> のはその為です。いつでも保護者様との対話ができるようにしています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から <u>こどもの支援に必要な項目</u> が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22		1	・毎回とても <u>丁寧</u> なアセスメント等でお話して頂き計画をたてていただいていると思います。	・「本人支援、家族支援、移行支援」を本気で取り組んでいます。そのためには保護者様とも一緒に勉強し、 <u>送迎はあえてせず</u> 、保護者様と日々きちんと顔を合わせ、子どもの小さな変化をとらえるよう努めています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22		1	・あまり活動に参加できていないので計画に沿った支援が行われたかはわからない。 ・息子の事を本当によく見て頂いて計画に沿って支援をして頂いていると思います。	・計画に沿った支援は当たり前ですが、それ以上に子どもにも保護者様にも貢献できることを考えています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22		1	・いろいろなプログラムをされていて楽しいと思います。 ・季節等に合ったいろいろな活動を計画して頂きありがとうございます。 ・毎週内容の異なった活動が用意されていてあきないように工夫をされていると思います。	・子どもの療育教育を本気で考えると <u>プログラムが固定化</u> する方が難しいと考えます。一瞬一瞬の子どもの気持ち感情に向き合っているのは「音楽療育」の特徴でもあります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	5	5	6	・保育園、ぱぶりかランド他にはいっぼの母さんが学んでいる駄菓子等は行っています。 ・ありましたら申し訳ございません

保護者への説明	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	1		・活動していない月に利用している代金が請求されていて説明がなかったので不安になりました。	・ぱぷりかを利用するにあたっては保護者様のお考えをしっかりと把握しきちんと説明を行っています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23			・いつも本当に丁寧にご説明頂いています。	・ぱぷりかを利用するにあたっては保護者様のお考えをしっかりと把握しきちんと説明を行っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23			・なかなか行けずすみません。 ・勉強会は色々と学ぶことができました。 ・勉強会が最たるものですが日々のやり取りのなかでの学ばせて頂くことが沢山あります。	・ぱぷりかでは、家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の重要性を強く訴えています。ズバリ他では学べない「家庭教育」の大切さをしっかりお伝えしています。
	15	<u>日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解</u> ができていますか。	21	2		・連絡帳やお迎えの時、モニタリング等でできていると思います。 ・あまり活動に参加したいない為共通理解ができていると思わない。 ・連絡帳や送迎時にお話する中で必要な事はお伝えして周知頂いていると思います。	・日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解するためにぱぷりかでは <u>あえて送迎をしていません</u> 。保護者様と日々顔を合わせる会話をする事が重要だと考えています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	1		・いつも子供の事だけでなく親に対しても肯定的なアドバイスを下さって感謝しております。 ・支援頂いています	・子どもの成長は日々日々に変化します。しっかりとした支援をするにはぱぷりかの柔軟性のある対応力が求められると思います。またそれに心がけています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23			・明るく接して下さいって不安な気持ちも前向きになります。 ・まず否定されることが絶対ないので安心して話して共感頂いていることが支えになっていると思います。	・私たちぱぷりかの先生は、プロフェッショナルを目指しており、「どの子ども我が子」の精神で支援を行っています。

等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。 また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	2	2	1	・なかなか行けずすみません。	・通う子どもに対してのイベントはありますが、保護者同士の交流は隔月の勉強会でが設けている。きょうだい向けのイベントの開催は不十分であると考えます。 ・今後は「音楽療育」の強みを活かしたイベントを開催したいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	2			・こちらが相談させていただいた内容について毎回丁寧に返答させていただいて、本当に感謝です。	・子どもの成長は日々日々に変化します。いつでも柔軟性のある対応力ができきよう心がけています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23					・デリケートな内容もしっかり配慮して、子どもと保護者様対応をいたします。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22			1		・「ぱぷりか通信」及び掲示板を運用しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21			2		・プライバシーマーク保持企業であります。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。 また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22			1	・定期的に防災訓練があり保護者としても学ばせて頂いています。	

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23					・非常時等の対応はしていますが、まだ不十分だと捉え、さらなる対応力を高めたいと考えます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23				・怪我についての情報共有は今までありませんでしたが、これは一度もないという認識です。定期的にリスクセグメントして頂けたらよりよいという認識です。（やられていると思います。） ・ほんの少しの異変（膝をかくすりむきだけあかくなった等）でも毎回お知らせくださっています。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22			1	・嫌がらず通うことができています ・子どもが本当に安心できる場所だと感じます。	・なんと言っても、主役は子どもたちです。その子供たちがぱぷりかを評価しているので、「楽しい記憶」「楽しい思い出」「勇気をもらえる出逢い」になるよう日々、療育教育に全力で取り組んでいます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	1		1	・「行きたい」と言っています ・毎日通いたいというほど楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	22			1	・とても満足しております。 ・大変満足しています ・あまり活動に参加できていなかったので来年度はしっかり通えるようにしたい。 ・満足しています、本当にありがとうございます。	